



Odbor za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci

Priručnik za kvalitetu studiranja
Sveučilišta u Rijeci

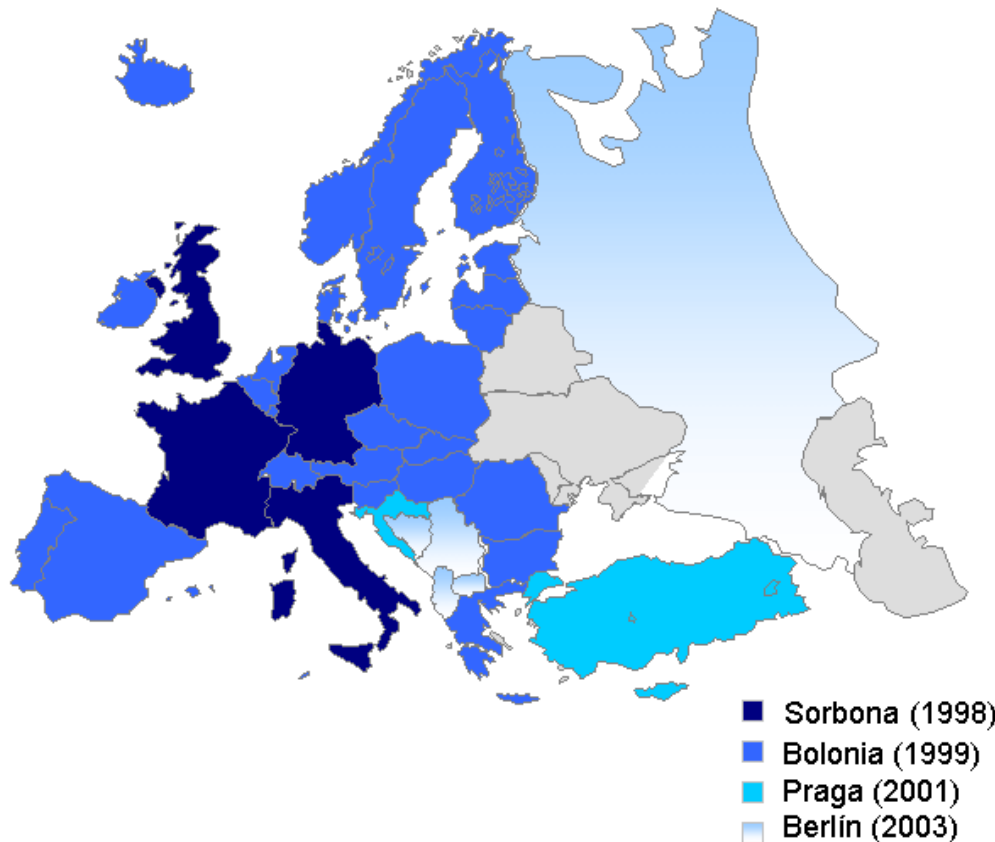
Što je to “KVALITETA STUDIRANJA”?



Što je to “OSIGURANJE KVALITETE”?

Okruženje/ Trendovi

Osiguranje kvalitete se prepoznaje kao osnovni element stvaranja Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA).



Postoji sve veća potražnja za priznavanjem kvalifikacija izvan zemalja koji su ih dodijelile.

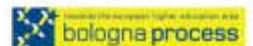
“Prekogranično” osiguranje kvalitete postaje sve važnije.



A Framework for Qualifications of
The European Higher Education Area



Ministry of Science
Technology and Innovation



Okruženje/ Trendovi

Europski parlament i Savjet (Council) objavili su dvije preporuke vezane uz promoviranje osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju:

- **1998. godine** – poziv za stvaranje i razvoj transparentnog sustava osiguranja kvalitete
- **2006. godine** – poticaj razvoju europske suradnje u osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju

Preporuka iz 2006. godine:

- Razvoj **internog sustava osiguranja kvalitete** i primjena **Europskih normi i smjernica u osiguranju kvalitete** (European Standards and Guidelines on Quality Assurance - ESG).
- **Najveća odgovornost** za kvalitetu u visokom obrazovanju je **na samim institucijama** visokog obrazovanja.

Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju

Definira ulogu Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO):

- Provodi dio postupaka inicijalne akreditacije
- Provodi postupke reakreditacije
- **Provodi postupke vanjske neovisne periodične prosudbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete (audit)**
- Provodi tematsko vrednovanje



agency for science and higher education



Prosudba **unutarnjeg sustava osiguranja kvalitete ...**



- Da bi razvili odgovarajući unutarnji (interni) sustav osiguranja kvalitete koji će kontinuirano unapređivati razinu kvalitete studiranja na Sveučilištu u Rijeci, te biti u mogućnosti uspješno odgovoriti zahtjevima vanjskog osiguranja kvalitete napisan je

Priručnik za osiguranje kvalitete studiranja na Sveučilištu u Rijeci

Priručnik je izrađen s ciljem uspostave standarda i kriterija kvalitete studiranja za područje:

- preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih,
- stručnih studijskih programa i
- programa cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Rijeci.

Odbor za kvalitetu

prof. dr.sc. Snježana Prijic Samaržija

Roberta Hlača Mlinar, dipl. iur.

doc. Marina Banić Zrinščak

doc. dr.sc. Dunja Škalamera Alilović

doc. dr. sc. Suzana Marković

doc. dr. sc. Sanja Smojver Ažić

izv. prof. dr.sc. Aleksandra Deluka Tibljaš

prof. dr. sc. Jasenka Mršić Pelčić

prof. dr. sc. Zoran Kaliman

doc. dr.sc. Nataša Hoić-Božić

prof. dr. sc. Sanja Rukavina

izv. prof. dr.sc. Antun Kraš

doc. dr. sc. Anamari Petranović

izv. prof. dr. sc. Duško Pavletić

Vesna Katić, prof

Senka Tomljanović

mr. sc. Dinko Jurjević

Dean Butorac

Bruno Šimek, mr. pharm.

Janja Kuharić

Zoran Knežević, univ.bacc.ing.mech.



KVALITETA STUDIRANJA NA SVEUČILIŠTU U RIJECI

PRIRUČNIK

Radna skupina za izradu Priručnika

dr. sc. Aleksandra Deluka Tibljaš

dr. sc. Duško Pavletić

dr. sc. Sanja Smojver Ažić

Miljana Bajšanski

Recenzenti

Prof. dr. sc. **Mladenka Tkalčić**, Filozofski fakultet u Rijeci, Stručnjak za vanjsku prosudbu sustava osiguranja kvalitete na visokim učilištima

Prof. dr. sc. **Marinka Drobnič Košorok**, Veterinarska fakulteta Ljubljana, Predsjednica komisije za kakovost Univerze v Ljubljani

Pri izradi Priručnika korištena je važeća regulativa vezana uz visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj, Europske smjernice i standardi te drugi relevantni izvori informacija. U nastavku su nabrojani najvažniji među njima koji su kasnije referirani i u tekstu.



MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA
REPUBLIKE HRVATSKE



agencija za znanost i visoko obrazovanje



NACIONALNO VIJEĆE ZA VISOKO OBRAZOVANJE
REPUBLIKE HRVATSKE

Sveučilište u Rijeci
University of Rijeka





Dokumenti na razini Evropske unije:

1. ENQA (2009.): **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area** - 3rd edition (*u daljnjem tekstu ESG*)
2. INQAAHE (2007.): Guidelines of good practice in quality assurance
3. UNESCO/OECD (2005): Guidelines for Quality Provision in Cross-border Higher Education
4. Information and documentation – Library performance indicators = Information et documentation – Indicateurs de performance des bibliothèques, 2nd ed., 2008, (International standard ISO 11620); pokazatelji B.1.1.1 Required Titles Availability i B 1.1.2 Percentage of Requires Titles in the Collection.



Dokumenti na nacionalnoj razini:

1. Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, NN , br. 123/03, 105/04 i 174/04
2. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, NN br. 45/09
3. AZVO (2008.): Priručnik za vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (audit) visokoobrazovnih institucija u RH
4. Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta, NN br. 24/10
5. NVVO (2007.): Postupak vrednovanja visokih učilišta
6. NVVO (2007.): Kriteriji za vrednovanje visokih učilišta u sastavu sveučilišta
7. NVVO (2007.): Upute za sastavljanje Samoanalize visokih učilišta u sustavu sveučilišta
8. NVVO (2007.): Upute za sastavljanje Tablica uz samoanalizu visokog učilišta u sastavu sveučilišta
9. Kolektivni ugovor za znanost i visoko obrazovanju (Kolektivni ugovor NN br. 101/02, Aneks NN br. 81/0, Aneks NN br. 203/03 i Dodatak III. NN br. 28/06)

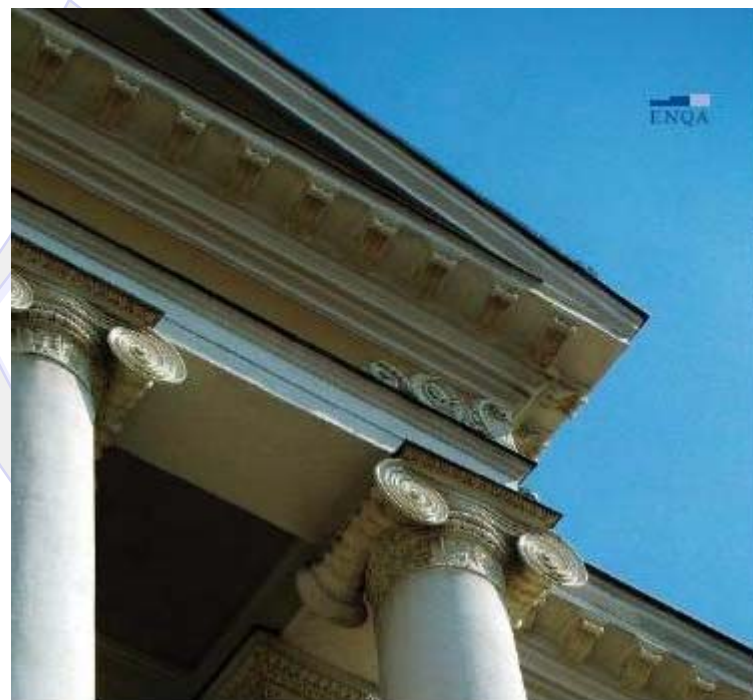


Dokumenti na razini Sveučilišta u Rijeci:

1. **Statut Sveučilišta u Rijeci** – pročišćeni tekst (2008.)
2. **Pravilnik o sustavu za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci** – pročišćeni tekst (2008.)
3. Pravilnik o studijima – pročišćeni tekst (2008.)
4. **Sveučilište u Rijeci Strategija 2007.-2013.**
5. Pravilnik o postupku izbora nastavnika, znanstvenika i suradnika u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta na Sveučilištu u Rijeci (2006.)
6. Pravilnik o uspostavi zbirke osobnih podataka zaposlenika Sveučilišta u Rijeci (2008.)
7. Kovač, V., Kolić-Vehovec, S. (2008.): **Priručnik o ishodima učenja**
8. Etičko povjerenstvo za izradu Etičkog kodeksa Sveučilišta u Rijeci (2003.):
Etički kodeks Sveučilišta u Rijeci
9. Prijjić- Samaržija, S. (2006.): Etički kodeks za studente Sveučilišta u Rijeci
10. Pravilnik o akreditiranju studijskih programa sveučilišta u Rijeci (2009.)
11. Povjerenstvo za implementaciju e-učenja (2009.): Preporuke za izradu obrazovnih materijala za e-učenje
12. Pravilnik o vrednovanju programa cjeloživotnog učenja (2009.)

Priručnik razrađuje **osnovna područja** osiguranja kvalitete studiranja prepoznata u Europskim smjernicama i preporukama:

- Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete
- Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija
- Ocjenjivanje studenata
- Osiguravanje kvalitete nastavnčkog kadra
- Izvori za učenje i podrška studentima
- Sustav informiranja
- Javno informiranje



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

Sveučilište i njegove sastavnice moraju imati strategiju razvoja i odgovarajuće postupke za osiguranje i unapređenje kvalitete i standarda svojih programa i kvalifikacija. Također se trebaju jasno opredijeliti ka razvoju kulture koja prepoznaje važnost kvalitete i osiguranja kvalitete. Strategija razvoja i postupci implementacije trebaju imati formalan status i biti javno dostupni te predviđati aktivnu ulogu studenata i drugih partnera.

Sveučilište i njegove sastavnice moraju imati definiranu misiju, viziju i strategiju razvoja za određeno plansko razdoblje.

Najmanje jednom godišnje sastavnice daju izvješće o provedbi strategije u protekloj godini (Sveučilišta u Rijeci i vlastite).

Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

Referentni indikatori:

- Kriteriji za vrednovanje visokih učilišta u sastavu sveučilišta članak 3., stavak a)
- Upute za sastavljanje Samoanalize visokih učilišta u sastavu sveučilišta Opće odrednice ustanove, stavke c), f)
- Sveučilište u Rijeci, Obrazac Izvješća o provedbi strategije, Opći dio

Primjeri dobre prakse:

- Sastavnice definiraju strategiju na temelju Strategije Sveučilišta uvažavajući vlastite specifičnosti analizirane i utvrđene, primjerice, SWOT analizom (privitak 1)
- Na sastavnici postoji odgovorna osoba i povjerenstvo za izradu izvješća o provedbi strategije.
- Izvješće o provedbi strategije i plan aktivnosti za unapređivanje kvalitete usvaja se na tematskim vijećima sastavnice.

Sveučilište u Rijeci
sastavnica
Rijeka,
KL.:
Ur. broj:

**POTVRDA O PROVEDENOM INSTITUCIJSKOM ISTRAŽIVANJU KVALITETE
NASTAVNOGA RADA
-OCJENA STUDENTSKE ANKETE-**

S ciljem ispitivanja kvalitete rada nastavnika primijenjena je anketa studenata o evaluaciji rada nastavnika. Ispitani su sljedeći pokazatelji kvalitete rada:
redovitost održavanja nastave, stupanj informiranja studenta o kolegiju, povezanost nastave sa strukom, jasnoća predavljanja gradiva, poticanje na aktivno sudjelovanje u nastavi, stjecanje znanja, samostalnost i kritičko mišljenje te suradnju s ostalim studentima, odnos nastavnika prema studentima, otvorenost nastavnika za komunikaciju, redovitost pružanja povratnih informacija i praćenja studentskog rada te opće iskustvo pohađanja nastave.

Na temelju provedene analize kvalitete nastavnog rada zaključujemo da je pristupnik

(ime i prezime nastavnika)

POZITIVNO OCIJENJEN
na svim ispitanim pokazateljima kvalitete rada

Dekan

c) Obrazac za samovrednovanje kvalitete studiranja sastavnice

NAZIV SASTAVNICE:				
Kriteriji kvalitete studiranja na sastavnici - samovrednovanje				
KRITERIJ (prema indikatorima)	da	djelomično	ne	navesti dodatne informacije koje upućuju na dokaze postupanja prema indikatorima (pojašnjenja, poveznice na mrežne stranice ili dokumente u prilogu te sl.)
<i>I. Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete</i>				
1. Sastavnica posjeduje misiju i viziju s kojom su upoznati zaposlenici				
2. Sastavnica posjeduje strategiju razvoja za tekuće razdoblje temeljenu na Strategiji Sveučilišta u Rijeci				
3. Sastavnica posjeduje postupke za implementaciju strategije razvoja				
4. Strategija razvoja predviđa aktivnu ulogu studenata i ostalih partnera				
5. Sastavnica posjeduje formalno usvojen institucijski akt o osiguranju kvalitete s definiranim područjima djelovanja te ustrojem i djelovanjem jedinica za osiguranje kvalitete				
6. Sastavnica posjeduje ustrojene i funkcionalne jedinice za osiguranje kvalitete				
7. Sastavnica posjeduje priručnik za osiguravanje kvalitete i drugu primjenjivu dokumentaciju potrebnu za provedbu osiguravanja i unapređenja kvalitete na sastavnici				
8. Sastavnica provodi interne prosudbe učinkovitosti institucijskog sustava osiguravanja kvalitete u cilju kontinuiranog unapređenja sustava				
<i>II. Odobrenje nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija</i>				
1. Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene studijskih programa usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima				
2. Sastavnica posjeduje definiranu proceduru izrade i izmjene programa cjeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima				
3. Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih studijskih programa i kvalifikacija usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima				(opisati)
4. Sastavnica posjeduje formalne mehanizme nadgledanja i periodične revizije svojih programa cjeloživotnog učenja usklađene sa Sveučilišnim i nacionalnim propisima				

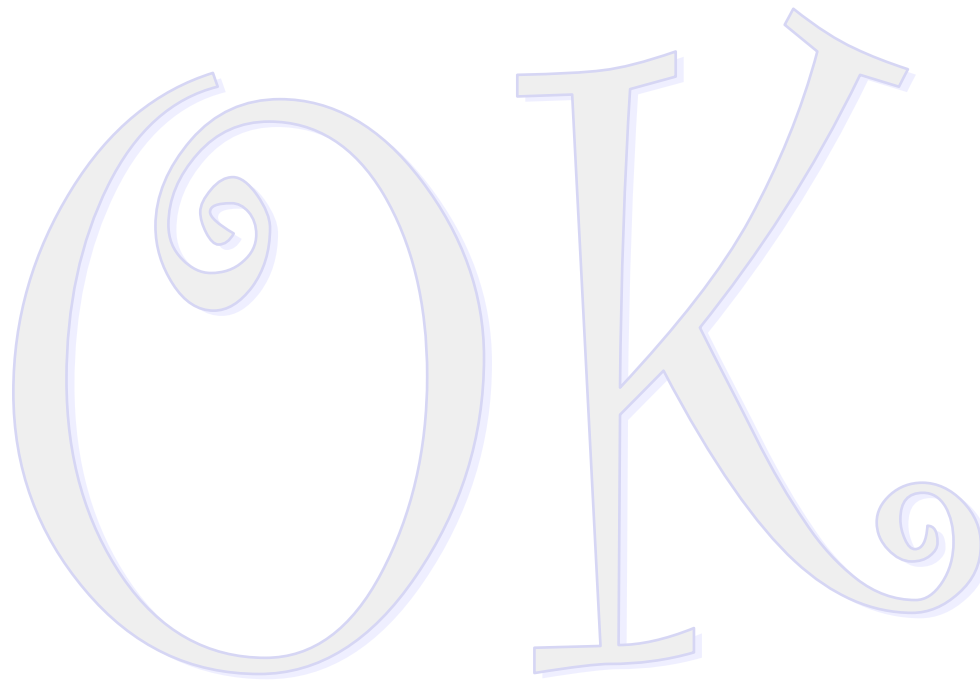
e) Matrica odgovornosti

PODRUČJE VREDNOVANJA	ODGOVORNI
<i>Strategija razvoja</i>	Rektor, Sveučilišni savjet, Senat Čelnik sastavnice, stručno vijeće sastavnice
<i>Postupci osiguravanje kvalitete</i>	Čelnik sastavnice, stručno vijeće sastavnice,
<i>Odobrenje studijskih programa</i>	Stručno vijeće sastavnice, Povjerenstvo za akreditaciju studijskih programa, Stručno vijeće Centra za studije, Senat
<i>Odobrenje programa cjeloživotnog učenja</i>	Stručno vijeće sastavnice, Senat
<i>Nadziranje sveučilišnih programa</i>	
1. Nadziranje i periodični pregled studijskih programa i kvalifikacija	
1.1. Izvedbeni plan	Predmetni nastavnik, voditelj ustrojbene jedinice, prodekan za nastavu, stručno vijeće sastavnice
1.2. Izvori za učenje	Predmetni nastavnik, knjižnica sastavnice, povjerenstvo/odgovorni za nabavku nastavnog materijala
1.3. Praćenje uspješnosti studija	Prodekan za nastavu, voditelj ustrojbene jedinice, stručno vijeće sastavnice
1.4. Studentska procjena nastavnog procesa	Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu, voditelji ustrojbenih jedinica, dekan
1.5. Procjena stvarnog studentskog opterećenja	Predmetni nastavnik, ECTS koordinator, Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu
1.6. Izvješće o provedenoj nastavi	Predmetni nastavnik, voditelj ustrojbene jedinice, prodekan za nastavu, stručno vijeće sastavnice
1.7. Prikladnost postavljenih ishoda učenja	Odbor za kvalitetu, prodekan za nastavu, stručno vijeće sastavnice
2. Nadziranje i periodični pregled programa cjeloživotnog učenja	Prema prethodno navedenim točkama 1.1, 1.2., 1.4. do 1.7.

Kako Priručnik koristiti?

- Kao **interni dokument** institucije visokog obrazovanja, u cilju razvoja i unapređivanja sustava osiguranja kvalitete na instituciji
- Kao sveučilišni dokument temeljem kojega će institucija izraditi **vlastiti priručnik za kvalitetu**
- Kao **temelj** za provedbu **samoevaluacije institucije**
- Kao **temelj** za provedbu **sveučilišne evaluacije institucije**
- Kao...

ZAHVALJUJEMO NA PAŽNJI



Priručnik za kvalitetu možete naći na adresi: www.uniri.hr

Mail Odboru za kvalitetu možete uputiti na adresu: miljana.bajsanski@uniri.hr